



## PROGRAMA CURSO CALIDAD Y ACREDITACIÓN.

---



INCAPNOVA LIMITADA



[HTTP://INCAPNOVA.CL](http://incapnova.cl)  
FONO: 41 -3360238  
INCAPNOVA@GMAIL.COM

## ¿A QUIÉNES ESTÁ DIRIGIDO?

Dirigido a profesionales Médicos, Enfermeros y TENS pertenecientes al servicio de salud, que se desempeñen dentro de sus unidades y que participarán activamente en el área.

## REQUISITOS PARA INSCRIBIRSE

Para inscribirse es necesario presentar fotocopia simple del título, junto con una fotocopia de cédula de identidad.

## ACERCA DE LA INSTITUCIÓN

Incapnova Ltda. Organismo Técnico de Capacitación (OTEC), lleva más de un año capacitando profesionales del área de la salud, principalmente enfermeros y técnicos en enfermería. Nuestra institución es reconocida por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo de Chile. SENCE. Su razón social es Sociedad de Capacitación INCAPNOVA LTDA Run 76.771.617-6 OTEC INCAPNOVA se encuentra certificada por **Norma Chilena 2728**, Certificadora internacional **American Heart Association (AHA)** de reconocimiento en todo el mundo, **American College of Emergency Physicians, ISO 9001, iQnet**, certificado por Icontec.



SO -CER643179  
ISO9001:2015



SC -CER643179  
ISO9001:2015



OC -CER560612  
NCh2728:2015

## **OBJETIVO DEL CURSO**

Desarrollar habilidades que permitan conocer y aplicar las herramientas metodológicas del proceso de acreditación para establecimientos de atención abierta y cerrada.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Conocer los elementos fundamentales de las garantías explícitas en el marco actual de la reforma de salud.
- Aplicar el concepto de calidad y seguridad de los pacientes, herramientas y metodologías de evaluación.
- Conocer el marco regulatorio que rige al proceso de Acreditación en Salud.
- Conocer los estándares de acreditación vigentes y su aplicación.
- Conocer y aplicar en la práctica los estándares generales de acreditación de atención cerrada y abierta.
- Utilizar herramientas de desarrollo organizacional para implementar cambios necesarios para la Acreditación.

## **METODOLOGIA**

Curso de 120 horas pedagógicas distribuidas en 12 clases.

## **PROGRAMA DEL CURSO**

### **Módulo 1: Conceptos de Calidad**

- Conceptos de calidad y gestión • Modelos de gestión de calidad
- Modelos para la implantación de la gestión de calidad
- Gestión de calidad y gestión por procesos
- Gestión de calidad en salud y seguridad del paciente
- Herramientas de la calidad
- Herramienta para el análisis de situaciones de riesgo

## **Módulo 2: Acreditación de Prestadores**

- Reforma de salud en Chile
- Acreditación de Prestadores de Salud
- Procedimiento de la Acreditación
- Ambitos y Características Obligatorias
- Elaboración de protocolos
- Elaboración de Indicadores
- Estadísticas para la Acreditación

## **Módulo 3: Gestión en Salud**

- Desarrollo organizacional en salud
- Enomarketing
- Gestión del Cambio
- Cultura organizacional en salud
- Liderazgo para el cambio
- Comunicación
- Manejo de conflicto
- Negociación

## **EVALUACION DEL CURSO**

La evaluación de este curso se realizará mediante un sistema combinado:

1. Evaluaciones parciales al finalizar cada capítulo, con un total de 12 evaluaciones parciales.
2. Evaluación final de aprendizaje, que valide la comprensión de los principales contenidos del programa. Calificación en escala de 1 a 7, nota mínima de aprobación 4,0
3. Evaluación de reacción de los participantes. Aprobarán los participantes que completen el curso. Es requisito fundamental haber completado todas las actividades del curso.