



PROGRAMA DIPLOMADO DE GESTIÓN PARA INSTITUCIONES DE SALUD

320 horas pedagógicas.

INCAPNOVA LIMITADA

[HTTP://INCAPNOVA.CL](http://incapnova.cl)

FONO: 41 -3360238

INCAPNOVA@GMAIL.COM



¿A QUIÉNES ESTÁ DIRIGIDO?

Este programa está orientado hacia los/as funcionarios/as de salud (Servicios de Salud, APS dependiente de los Servicios de Salud, APS de dependencia Municipal, SEREMI y funcionarios del Ministerio de Salud).

REQUISITOS PARA INSCRIBIRSE

Para inscribirse es necesario presentar fotocopia simple del título, junto con una fotocopia de cédula de identidad.

ACERCA DE LA INSTITUCIÓN

Incapnova Ltda. Organismo Técnico de Capacitación (OTEC), lleva más de un año capacitando profesionales del área de la salud, principalmente enfermeros y técnicos en enfermería. Nuestra institución es reconocida por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo de Chile. SENCE. Su razón social es Sociedad de Capacitación INCAPNOVA LTDA Run 76.771.617-6 OTEC INCAPNOVA se encuentra certificada por **Norma Chilena 2728**, Certificadora internacional **American Heart Association (AHA)** de reconocimiento en todo el mundo, **American College of Emergency Physicians**, **ISO 9001**, **iQnet**, certificado por Icontec.



SO-CER643179
ISO9001:2015



SC-CER643179
ISO9001:2015



OC-CER560612
NCh2728:2015

ACERCA DEL DIPLOMADO

Este Diplomado pretende desarrollar competencias para la gestión en instituciones de salud, sean estas públicas o privadas.

El propósito fundamental es que los alumnos adquieran conocimientos, técnicas y habilidades para gestionar con eficacia y eficiencia todo lo referido a las instituciones de salud. El curso contribuye a la mejoría de los conocimientos, actitudes y habilidades relacionados con el manejo de las instituciones de salud, en vista a mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias. Este Diplomado se sustenta en las experiencias formativas de los docentes quienes han combinado la formación académica con la aplicación práctica de los conocimientos en diferentes actividades del quehacer en salud, como así mismo de la red que poseen con instituciones internacionales en las cuales han sido formadas.

OBJETIVOS

- Analizar la relación existente entre la administración y sus diversos enfoques, y relacionarlos con los resultados del quehacer en salud.
- Fortalecer competencias, habilidades y herramientas propias de la gestión en Salud.
- Fortalecer las actitudes de liderazgo y trabajo en equipo.
- Adquirir destrezas para el manejo del recurso humano y financiero de los establecimientos de Salud.
- Obtener habilidades en sistemas informáticos que sean de apoyo a la gestión.
- Fortalecer habilidades de programación de las actividades del equipo de Salud.
- Adquirir herramientas de fortalecimiento de habilidades comunicacionales con el equipo de trabajo.

CONTENIDOS

Módulo 1: Conceptos introductorios a la Gestión en salud.	
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none">✚ Comprender los procesos asociados al marco legal y ético que regula la Atención en salud.
Horas	<ul style="list-style-type: none">✚ 35 horas
Contenidos	<ul style="list-style-type: none">✚ Modelo de atención integral: la APS.✚ Conceptos y definiciones básicas de las organizaciones de salud, principios de modelo de gestión, concepto La familia, cosmovisión indígena<ul style="list-style-type: none">• Enfoque de centrada de persona agregar el concepto de intercultural• Producción de bienes y servicios en salud.✚ Servicio y calidad, concepto de calidad, aspectos básicos entidades reguladoras Como SEREMI, superintendencia y empresas auditoras✚ Producto sanitario.✚ Aspectos éticos en el trabajo de los equipos de salud

Módulo 2: Modelos de gestión en las organizaciones de salud.	
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none">✚ Distinguir los diferentes modelos de gestión existente en las organizaciones de salud.
Horas	<ul style="list-style-type: none">✚ 35 horas
Contenidos	<ul style="list-style-type: none">✚ Modelos tradicionales

	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Contextos sociales y económicos. Reformas de salud. ✚ Competitividad en el entorno sanitario. ✚ Reglamento general de la ley 19378 ✚ Equipo gestor en centro de salud. ✚ Comité de calidad. ✚ Plan de capacitación continúa. ✚ Sectorización ✚ Trabajo del equipo. ✚ Planificación y programación. ✚ Gestión clínica. ✚ Dimensiones de calidad. ✚ Definición y organización en red. ✚ Elementos de organización en red. ✚ Protocolos.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Módulo 3: Liderazgo y trabajo en equipos.	
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Desarrollar habilidades directivas claves en el desarrollo profesional y de su equipo.
Horas	✚ 35 Horas
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Clima organizacional , Motivación,Emociones.,Conflictos de intereses e Inteligencia emocional. ✚ Modelo de Liderazgo. ✚ Liderazgo y formación ✚ Reuniones efectivas, comieres efectivos Y comunicación afectiva. ✚ Comunicación en crisis(no corresponde se el tema manejo de conflicto).

	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Modelo de Negociación Harvard , conflictos , estilos Negociadores Comunes y matriz ✚ Trabajo en equipos. Interdisciplina. Transdisciplina ,Equipos efectivos, etapa del desarrollo de equipo, diferencia en grupo y equipo, rendimiento, comportamiento, relación de equipos, dinámica de trabajo, nombrar el balance score se trabaja en todos los establecimientos de salud autogestionados) ✚ Comunicación efectiva en los equipos esto de ir incorporado en tema de reunión
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Módulo 4: Gestión de salud en APS.	
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Diferenciar los modelos conceptuales propios de la gestión por procesos.
Horas	✚ 45horas
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Modelo de atención integral de salud ✚ La organización de centro de salud, equipos gestores y sus funciones, sectorización. ✚ Metodología de rediseño de procesos, planificación y programación en red, gestión clínica y trabajo en red. ✚ Las Guías Asistenciales Integradas.

Módulo 5: Gestión de redes.

**Objetivos
específicos**

- ✚ Reconocer a las redes como el espacio social con mayor potencial en la promoción y mantención de la salud.

Horas

✚ 45 horas

Contenidos

- ✚ Concepto RISS.
- ✚ Gobernanza, participación social, intersectorial ,competencias y gestión de red
- ✚ Modelo de atención integral familiar.
- ✚ Gestión de atención ambulatoria y agendamiento el concepto de ambulatorio eliminar solo se puede dejar agendamiento conocer manejo de SOME
- ✚ Comunicaciones y políticas de gestión.
- ✚ Gestión terapéutica médica, guías clínicas(incorporar, estudio de caso, la interconsulta, telemedicina y las vías no clínicas.
- ✚ Gestión de insumos clínicos y medicamentos(chilecompra,CENABAST)
- ✚ Costo y presupuesto en salud
- ✚ Modelos de control de gestión clínica

Módulo 6: Gestión del Recurso Financiero.

**Objetivos
específicos**

- ✚ Conocer los criterios actualmente aceptados la elaboración de un presupuesto a nivel municipal.

Horas	✚ 35 horas
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Marco general de presupuesto en salud y APS en el presupuesto del país. ✚ Ley de presupuesto: presupuesto de salud en el contexto municipal. ✚ Elaboración de presupuesto de salud municipal. ✚ Centros de responsabilidades y costos. Medición del costo. ✚ Manejo de costo y presupuesto integral. ✚ Balance score aplicado en salud.

Módulo 7: Gestión del Recurso Humano.	
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Conocer los criterios actualmente aceptados la elaboración de un presupuesto a nivel municipal.
Horas	✚ 35 horas
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Contexto de la Situación de Salud en Chile. ✚ APS y Recursos Humanos como estrategia de atención. ✚ Desarrollo del RRHH en Atención Primaria de Salud. Fortalecimiento de las prácticas de contratación y retención. Capacitación. ✚ Diagnóstico del Recurso de Profesionales de la salud en atención primaria en Chile. ✚ Bono de exclusividad y metas sanitarias comprometidas para pago de bonos ✚ Modelos de gestión de recurso humano ✚ Proceso de capacitación permanente.

Módulo 8: Programación de actividades en APS.

Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none">✚ Aplicar fundamentos del Sistema de acreditación en Chile✚ Gestionar la calidad en los servicios de atención cerrada de baja complejidad.
Horas	✚ 35 horas
Contenidos	<ul style="list-style-type: none">✚ Definición de programación.✚ Modelo de planificación basada en resultados.✚ Objetivos estratégicos y metas de impacto.✚ Metodología de planificación y programación en red.✚ Cómo confeccionar la programación.✚ Proceso de capacitación, mejoras continuas, proceso de horas de calidad y acreditación de equipo gestor, enseñar✚ Balance score.✚ Planificación estratégica para instituciones nuevas que están en este proceso.

Módulo Final

Objetivos específicos	✚ Demostrar la comprensión y habilidades de aplicación a la labor de los contenidos desarrollados en el Diplomado
Duración	✚ 20 horas