



PROGRAMA CURSO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD.

40 horas pedagógicas.

Calidad



Seguridad



INCAPNOVA LIMITADA



[HTTP://INCAPNOVA.CL](http://incapnova.cl)

FONO: 41 -3360238

INCAPNOVA@GMAIL.COM

¿A QUIÉNES ESTÁ DIRIGIDO?

Dirigido a profesionales Médicos, Enfermeros y TENS pertenecientes al servicio de salud, que se desempeñen en Unidades de urgencia y que participarán activamente en la selección de pacientes que ingresa en los servicios de urgencia de los establecimientos priorizados.

REQUISITOS PARA INSCRIBIRSE

Para inscribirse es necesario presentar fotocopia simple del título, junto con una fotocopia de cédula de identidad.

ACERCA DE LA INSTITUCIÓN

Incapnova Ltda. Organismo Técnico de Capacitación (OTEC), lleva más de un año capacitando profesionales del área de la salud, principalmente enfermeros y técnicos en enfermería. Nuestra institución es reconocida por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo de Chile. SENCE. Su razón social es Sociedad de Capacitación INCAPNOVA LTDA Run 76.771.617-6 OTEC INCAPNOVA se encuentra certificada por **Norma Chilena 2728**, Certificadora internacional **American Heart Association (AHA)** de reconocimiento en todo el mundo, **American College of Emergency Physicians, ISO 9001, iQnet**, certificado por Icontec.



SO -CER643179
ISO9001:2015



SC -CER643179
ISO9001:2015



OC -CER560612
NCh2728:2015

ACERCA DEL PROGRAMA

Curso certificado por 40 horas, a realizarse en el mes de mayo - junio del presente año. Los módulos online, se realizarán en plataforma e-learning de Incapnova LTDA, en donde el participante tendrá a su disposición material didáctica e interactiva para su estudio personal.

Además de modalidad e-learning se cuenta con curso presencial, en donde al estudiante se le facilitara un manual digital previo la realización de las clases.

MÉTODO O TÉCNICA DE ENSEÑANZA

El proceso de enseñanza se realizará básicamente bajo una metodología teórica. Las actividades teóricas se realizarán, de manera presencial y no presencial, de forma autónoma, dependiendo de la modalidad elegida, a través de la plataforma online o presencial, la cual le permitira al participante interactuar con contenidos específicos, claramente establecidos en diferentes módulos.

En la modalidad e-learning se dispondrá de una plataforma digital, la cual permite identificar el conocimiento adquirido, mediante evaluaciones intermedias, foros semanales, y evaluación final. Las evaluaciones serán tres en total, de tipo selección multiple, acordes a los temas abordados en los diferentes módulos. La evaluación número tres corresponderá a la evaluación final del curso, que abarcará todos los módulos del curso.

Una vez matriculado, el alumno es activado como miembro y desde ésta fecha tiene acceso a la guía de contenidos y/o clases y a realizar preguntas a través del correo electrónico al docente guía.

OBJETIVO DEL CURSO

Al término del programa el participante será capaz de: Reconocer la importancia de la atención de calidad y el buen trato al usuario, fortaleciendo su potencial comunicacional y capacidad para dar respuesta a los principales conflictos que se presentan en práctica clínica.

CONTENIDOS

1. Calidad del servicio en salud.
2. Humanización de la atención en salud.
3. Tipos de atención y relación con el usuario.
4. Competencias para una atención de calidad.
5. Comunicación efectiva y técnicas para la resolución de problemas.
6. Técnicas para el manejo de pacientes difíciles.
7. Trabajo en equipo y autocuidado.
8. Evaluación de la satisfacción usuaria - **LEY 20.584 SOBRE DEBERES Y DERECHOS.**

EVALUACIÓN

1 pruebas con una ponderación de un 100% de la nota final total

La nota de aprobación es un 4,0

